

Ficha Técnica Informativa de produto financeiro (FTI)**Adesão de Serviço de Terminais de Pagamentos Automáticos****A. Elementos de identificação****1. Identificação da Instituição Financeira**

1.1 Denominação	Standard Bank de Angola, SA
1.2 Endereço	Inara Business Park, Edifício Standard Bank , 7º andar, Talatona, Luanda Sul, Luanda.
1.3 Contactos	apoiocliente@standardbank.co.ao 244 923 190 888

2. Identificação do Correspondente Bancário (se aplicável)

2.1 Denominação	Não aplicável.
2.2 Endereço	Não aplicável.
2.3 Contactos	Não aplicável.

3. Data da FTI

25 de Setembro de 2023

B. Descrição das principais características do produto**1. Tipo Serviço**

1.1 Designação comercial do produto	Adesão de Serviço de Pagamento Automático
1.2 Categoria	Meios de Pagamentos

2. Condições de acesso

Ser Cliente Standard Bank Angola SA
Clientes Particulares em Nome Individual
Clientes Empresas

3. Modalidade

Adesão de Serviço de Pagamento Automático

4. Moeda

Moeda Local

5. Subscrição**5.1 Formulário de Adesão de Pagamentos Automático**

5.2 Montante Mínimo Não aplicável.

5.3 Montante Máximo Não aplicável.

6. Comissões e Despesas

Aluguer mensal: Min: KZ 0

Máx: KZ 10.000

Activação/Reposição: N/A

Devolução de Equipamento Danificado: KZ 50.000

Dormência de TPA (Cobrança efectuada após 30 dias de não utilização do TPA): KZ 8.000

Não devolução de Equipamento: KZ 300.000

Perda ou Extravio do Equipamento: KZ 300.000

Custo de Aquisição do Equipamento (Compra): KZ 300.000

Custo de Aquisição de Uma Nova Bateria: KZ 51.480

Custo de 2ª via de Cartão de Supervisor: KZ 2.500

Custo de 2ª via de Cartão SIM: KZ 900
Custo de Aquisição de Um Novo Carregador: KZ 12.028
Comissões Cartões Multicaixa: 1,00%
Comissões Cartões VISA: 3%
Comissões Cartões Mastercard: 3%

7. Facilidade Descoberto

Não Aplicável

8. Ultrapassagem de Crédito

Não Aplicável

C. Outras Condições

1. Definição

O Serviço Terminal de Pagamentos Automáticos (TPA) é uma solução que permite aos comerciantes por meio de um equipamento registado, receber pagamentos por cartões bancários, mediante a autenticação electrónica da operação (digitação do código secreto) e a emissão de talões com informações sobre os dados da transacção.

2. Vantagens

- a) Economia:** Instalação do terminal isenta de custos*;
- b) Maior segurança:** diminuição do volume de dinheiro em caixa, redução do risco de perda, roubo ou extravio de valores, bem como aceitação de notas falsas;
- c) Maior comodidade:** os pagamentos efectuados com cartão são transferidos electronicamente para a conta do cliente, evitando deslocações ao Banco para efectuar depósitos;
- d) Diversificação da Oferta:** Além das transacções de pagamento de bens de consumo, o TPA oferece soluções de pagamentos de serviços;
- e) Rentabilidade:** Ganho de comissões** para o comerciante em cada operação de Recarga, Pagamento de Serviços, Carregamentos de Contas Telefónicas, efectuadas pelos titulares de cartões bancários;
- f) Utilidade:** Facilita os pagamentos aos clientes (consumidor) e potencia vendas.

Nota:

* O terminal é propriedade do Banco;

** Ganhos e comissões conforme a tabela da EMIS.

3. Vigência do Contrato

Contrato Válido até que uma das partes solicite o seu cancelamento.

4. Funcionalidades

- a) Compras
- b) Devoluções
- c) Pagamento de serviços
- d) Consulta de saldos
- e) Consulta de movimentos
- f) Autorização a crédito
- g) Cancelamento de autorização a crédito

5. Centro de Atendimento

Agências, Gestor e Centro de Atendimento Standard Bank Angola SA (Call Center)

6. Fundo de Garantia dos Depósitos

Não Aplicável

D. Prazo das Condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas, contudo o Banco Standard Bank Angola SA, reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário e em função das condições do mercado.