

Checklist Parametrização GPO

1.1 Divulgação do Produto GPO	
Divulgação do produto dentro do Banco com ferramentas necessárias	<input type="checkbox"/>
Capacitação dos Gestores de Cliente e Assistente de Cliente	<input type="checkbox"/>
Disponibilização do Catálogo do Produto GPO	<input type="checkbox"/>
Distribuição dos Flyers informativos	<input type="checkbox"/>
Lista de facilitadores disponível	<input type="checkbox"/>
1.2 Venda do Produto GPO	
Identificação da necessidade do cliente	<input type="checkbox"/>
Apresentação do produto GPO ao cliente	<input type="checkbox"/>
Confirmação da aceitação do cliente	<input type="checkbox"/>
Notificação ao Gestor de Produto para apoio à parametrização	<input type="checkbox"/>
Pedido inclui informações completas: local, sistema, atividade do cliente	<input type="checkbox"/>
1.3 Preenchimento do Formulário GPO	
Cliente preenche o formulário Emis corretamente	<input type="checkbox"/>
Banco envia contrato assinado à EMIS	<input type="checkbox"/>
Cliente envia documentação técnica à EMIS	<input type="checkbox"/>
Assinatura do NDA pelo cliente e envio à EMIS	<input type="checkbox"/>
Verificação se cliente possui facilitador tecnológico	<input type="checkbox"/>
1.4 Parametrização do GPO	
Agendamento de reunião com cliente, Emis, Gestor de Produto e de Cliente	<input type="checkbox"/>
Associação do ID do POS Virtual com a conta do cliente no portal EMIS	<input type="checkbox"/>
Parametrização das taxas com base no formulário	<input type="checkbox"/>
Confirmação dos dados com o agente da Emis via email	<input type="checkbox"/>
Cumprimento do SLA de 20 dias para parametrização	<input type="checkbox"/>
1.5 Monitorização da Parametrização do GPO	
Realização de testes no sistema T24 com a Emis	<input type="checkbox"/>
Validação das transações pelo Gestor de Produto	<input type="checkbox"/>
Confirmação da cobrança de comissões conforme contrato	<input type="checkbox"/>
Garantia da conformidade com regras de segurança de dados	<input type="checkbox"/>
Garantir notificação prévia de 30 dias em caso de desistência do cliente	<input type="checkbox"/>