

Ficha Técnica Informativa de produto financeiro (FTI)
Adesão ao Serviço de Terminal de Pagamento Automático (TPA)

A. Elementos de identificação**1. Identificação da Instituição Financeira**

1.1 Denominação	Standard Bank de Angola, SA
1.2 Endereço	Inara Business Park, Edifício Standard Bank , 7º andar, Talatona, Luanda Sul, Luanda.
1.3 Contactos	apoiocliente@standardbank.co.ao 244 923 190 888

2. Identificação do Correspondente Bancário (se aplicável)

2.1 Denominação	Não aplicável.
2.2 Endereço	Não aplicável.
2.3 Contactos	Não aplicável.

3. Data da FTI

14 de Abril de 2025

B. Descrição das principais características do produto**1. Tipo Serviço**

1.1 Designação comercial do produto	Adesão ao Serviço de Terminal de Pagamento Automático
1.2 Categoria	Meios de Pagamentos

2. Condições de acesso

Ser Cliente Standard Bank Angola SA, nomeadamente;
Clientes Particulares em Nome Individual; e
Clientes Empresas

3. Modalidade

Adesão ao Serviço de Terminal de Pagamento Automático

4. Moeda

Kwanzas

5. Subscrição

5.1 Preenchimento do Formulário de solicitação de Terminal de Pagamento Automático

5.2 Montante Mínimo Não aplicável.

5.3 Montante Máximo Não aplicável.

6. Comissões e Despesas

6.1 Aluguer mensal Min	0KZ
6.2 Aluguer mensal Max	KZ 10.000 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.3 Activação/Reposição	N/A
6.4 Devolução de Equipamento Danificado	KZ 50.000 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.5 Dormência de TPA (Cobrança efectuada após 30 dias de não utilização do TPA)	KZ 8.000 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.6 Não devolução de Equipamento	KZ 300.000 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.7 Perda ou Extravio do Equipamento	KZ 300.000 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.8 Custo de Aquisição do Equipamento (Compra)	KZ 300.000 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.9 Custo de Aquisição de Uma Nova Bateria	KZ 51.480 + 14% sobre o montante da comissão
6.10 Custo de 2ª via de Cartão de Supervisor	KZ 2.500 + 14% sobre o montante da comissão
6.11 Custo de 2ª via de Cartão SIM	KZ 900 + 14% sobre o montante da comissão
6.12 Custo de Aquisição de Um Novo Carregador	KZ 12.028 + 14% sobre o montante da comissão

6.13 Comissões Cartões Multicaixa	1,00% + 14% sobre o montante da comissão
6.14 Comissões Cartões VISA	3% + 14% sobre o montante da comissão

7. Facilidade Descoberto

Não Aplicável

8. Ultrapassagem de Crédito

Não Aplicável

C. Outras Condições

1. Definição

O Serviço Terminal de Pagamento Automático (TPA) é uma solução que permite aos comerciantes por meio de um equipamento registado, receber pagamentos por cartões bancários, mediante a autenticação electrónica da operação (digitação do código secreto) e a emissão de talões contendo informações sobre os dados da transacção.

2. Vantagens

- a) Economia:** instalação do terminal isenta de custos*;
- b) Maior segurança:** diminuição do volume de dinheiro em caixa, redução do risco de perda, roubo ou extravio de valores, bem como aceitação de notas falsas;
- c) Maior comodidade:** os pagamentos efectuados com cartão são transferidos electronicamente para a conta do cliente, evitando deslocações ao Banco para efectuar depósitos;
- d) Diversificação da oferta:** além das transacções de pagamento de bens de consumo, o TPA oferece soluções de pagamentos de serviços;
- e) Rentabilidade:** ganho de comissões** para o comerciante em cada operação de Recarga, pagamento de serviços, carregamentos de contas telefónicas, efectuadas pelos titulares de cartões bancários;
- f) Utilidade:** facilita os pagamentos aos clientes (consumidor) e potencia vendas.

Nota:

* O terminal é propriedade do Banco;

** Ganhos e comissões conforme a tabela da EMIS.

3. Vigência do Contrato

Contrato válido até que uma das partes solicite o seu cancelamento.

4. Funcionalidades

- a) Compras
- b) Devoluções
- c) Pagamento de serviços
- d) Consulta de saldos
- e) Consulta de movimentos
- f) Autorização a crédito
- g) Cancelamento de autorização a crédito

5. Centro de Atendimento

Agências, Gestor e Centro de Atendimento Standard Bank Angola SA (Call Center)

6. Fundo de Garantia dos Depósitos

Não Aplicável

D. Prazo das Condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas, contudo o Banco Standard Bank Angola SA, reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário e em função das condições do mercado.