

Ficha Técnica Informativa de produto financeiro (FTI)
Adesão ao Serviço de Terminal de Pagamento Automático (TPA)
A. Elementos de identificação
1. Identificação da Instituição Depositária

1.1 Denominação Standard Bank de Angola, SA

1.2 Endereço Inara Business Park, Edifício Standard Bank , 7º andar,
Talatona, Luanda Sul, Luanda

1.3 Contactos apoiocliente@standardbank.co.ao
244 923 190 888

2. Data da FTI

11 de Agosto de 2026

B. Descrição das principais características do produto
1. Designação comercial do produto

Serviço de Terminal de Pagamento Automático

2. Condições de acesso

Ser Cliente Standard Bank Angola SA, nomeadamente: Clientes Particulares em Nome Individual e Clientes Empresas

3. Modalidade

Adesão ao Serviço de Terminal de Pagamento Automático

4. Moeda

Kwanzas

5. Subscrição

5.1 Método de subscrição Preenchimento do Formulário de solicitação de Terminal de Pagamento Automático

5.2 Montante mínimo (caso aplicável) Não Aplicável

5.3 Montante máximo (caso aplicável) Não Aplicável

6. Comissões e Despesas

6.1 Aluguer mensal Min	0 KZ
6.2 Aluguer mensal Max	KZ 10.000 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.3 Activação/Reposição	N/A
6.4 Devolução de Equipamento Danificado	KZ 50.000 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.5 Dormência de TPA (após 30 dias sem utilização)	KZ 8.000 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.6 Não devolução de Equipamento	KZ 300.000 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.7 Perda ou Extravio do Equipamento	KZ 300.000 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.8 Custo de Aquisição do Equipamento (Compra)	KZ 300.000 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.9 Custo de Aquisição de Uma Nova Bateria	KZ 51.480 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.10 Custo de 2ª via de Cartão de Supervisor	KZ 2.500 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.11 Custo de 2ª via de Cartão SIM	KZ 900 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.12 Custo de Aquisição de Um Novo Carregador	KZ 12.028 + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.13 Comissões Cartões Multicaixa	1,00% + IVA 14% sobre o montante da comissão
6.14 Comissões Cartões VISA	3% + IVA 14% sobre o montante da comissão

7. Facilidade Descoberto

Não Aplicável

8. Ultrapassagem de Crédito

Não Aplicável

C. Outras Condições

Definição	O Serviço Terminal de Pagamento Automático (TPA) é uma solução que permite aos comerciantes por meio de um equipamento registado, receber pagamentos por cartões bancários, mediante a autenticação electrónica da operação (digitação do código secreto) e a emissão de talões contendo informações sobre os dados da transacção.
Vantagens	a) Economia: instalação do terminal isenta de custos*; b) Maior segurança: diminuição do volume de dinheiro em caixa, redução do risco de perda, roubo ou extravio de valores, bem como aceitação de notas falsas; c) Maior comodidade: os pagamentos efectuados com cartão são transferidos electronicamente para a conta do cliente, evitando deslocações ao Banco para efectuar depósitos;

- d) Diversificação da oferta: além das transacções de pagamento de bens de consumo, o TPA oferece soluções de pagamentos de serviços;
- e) Rentabilidade: ganho de comissões**para o comerciante em cada operação de Recarga, pagamento de serviços, carregamentos de contas telefónicas, efectuadas pelos titulares de cartões bancários;
- f) Utilidade: facilita os pagamentos aos clientes (consumidor) e potencia vendas.

Nota: * O terminal é propriedade do Banco; ** Ganhos e comissões conforme a tabela da EMIS.

9. Vigência do Contrato

Contrato válido até que uma das partes solicite o seu cancelamento.

10. Funcionalidades

- a) Compras
- b) Devoluções
- c) Pagamento de serviços
- d) Consulta de saldos
- e) Consulta de movimentos
- f) Autorização a crédito
- g) Cancelamento de autorização a crédito

11. Centro de Atendimento

Agências, Gestor e Centro de Atendimento Standard Bank Angola SA (Linha de apoio ao cliente)

12. Ultrapassagem de crédito

Não Aplicável

13. Outras condições

Não Aplicável

14. Fundo de Garantia dos Depósitos

Não Aplicável

D. Prazo das condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas por 365 dias ou até a disponibilização de novas condições.