

## PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

### “Leve Já, Pague Depois”

#### 1. Informação sobre o serviço:

##### 1.1. O que é o Leve Já, Pague Depois?

Leve Já, Pague Depois é o serviço de pagamento a prestações que permite o cliente levar os produtos/serviços de imediato.

##### 1.2. Como funciona o processo?

- a) O cliente irá para a loja parceira escolhida e vai apresentar o Bilhete de Identidade (ou o documento usado no acto de abertura de conta);
- b) A elegibilidade será confirmada e será criado o processo de pagamento dos encargos;
- c) O pagamento à loja será efectuado de imediato após a conclusão do processo;
- d) Será enviado ao cliente, o contracto e o comprovativo de pagamento pelos contactos registados no Banco;
- e) O cliente sai da loja com os produtos imediatamente.

##### 1.3. O que posso comprar com o Leve Já, Pague Depois?

Apenas os produtos/serviços existentes nas lojas parceiras.

##### 1.4. Quais são os documentos necessários para subscrever ao Leve Já, Pague Depois?

O cliente Standard Bank apenas precisa de apresentar o Bilhete de Identidade (ou o documento usado no acto de abertura de conta) no acto da compra.

##### 1.5. É necessário fazer um registo em loja para ter acesso ao Leve Já, Pague Depois?

Não, os clientes elegíveis são seleccionados pelo Standard Bank Angola.

Se o cliente estiver apto para usufruir da compra de produtos a prestações, é porque já tem o seu crédito pré-aprovado e porque provou a sua identidade junto do lojista que dará início ao processo.

### 1.6. Como saber se sou elegível para usar o serviço?

- Ser Cliente Standard Bank Angola há mais de 6 meses.
- Não ter crédito em vigor em nenhum Banco ou o crédito estar prestes a vencer nos próximos 6 meses;
- Ter a conta Standard Bank Angola activa com movimentos todos os meses;
- Ter a documentação actualizada no banco com email e contacto telefonico.

**Nota:** Vai poder consultar a sua elegibilidade:

- Nas lojas parceiras;
- Call Center de Apoio ao Cliente do Standard Bank Angola;
- Nas agências;
- Gestor telefonicamente.

### 1.7. Quais são os encargos cobrados pelo serviço?

O cliente será cobrado os seguintes encargos:

- Comissão de 10% a 18% do valor total da compra (dependendo do número de prestações) + IVA;
- Imposto de selo (0.5%);
- Seguro de Vida (AOA 3000 – AOA 120 000).

**Nota:** O Cliente precisa ter dinheiro na conta para cobrir o pagamento dos encargos mencionados no acto da compra.

## 2. Informação sobre o processo de compra:

### 2.1. Posso pagar o produto até quantas prestações?

De 2 à 6 prestações mensais.

### 2.2. Existe um valor mínimo e máximo de compra na plataforma Leve Já, Pague Depois?

Sim. O valor mínimo é de 10 mil Kwanzas e o valor máximo é de 5 milhões de Kwanzas.

### 2.3. Como é definido o valor do plafond individual por cliente?

O valor do plafond é calculado de acordo ao número de transações e saldo médio na conta de cada cliente olhando no saldo médio em conta e considerando a taxa de esforço de 30%.

**Standard Bank de Angola, S.A. Instituição Financeira Bancária.**

Inara Business Park & Gardens, Torre 1, Via A2, Distrito Urbano de Talatona, Município de Talatona, Luanda-Angola.

Tel +244 226 432 500 / Tel +244 923 190 888 / Fax +244 226 432 500 / apoiocliente@standardbank.co.ao / www.standardbank.co.ao

Sociedade Anónima / N.º Reg. Comercial: 631-10 / NIF: 5417093386 / Capital Social: AOA 21.000.000.000.00

**2.4. É possível aumentar o plafond do Cliente disponível na plataforma?**

Não. O valor ilustrado é dado de acordo a capacidade de transacção na conta bancária de cada cliente.

**2.5. Posso solicitar outro processo, no âmbito do “Leve Já, Pague Depois”, antes de terminar o pagamento do outro?**

Sim. Poderá ser emitido até 3 novos contractos no âmbito do “Leve Já, Pague Depois” dentro do plafond disponibilizado.

**2.6. Posso adquirir mais de um artigo no acto da compra?**

Sim. Pode escolher o número de artigos que pretender comprar.

Se ultrapassar o plafond atribuído, o cliente vai precisar pagar a diferença para a aquisição do produto.

**2.7. Posso adquirir artigos em diferentes lojas parceiras com os mesmo processo?**

Sim. Pode efectuar até 3 compras a ser utilizado na mesma ou em diferentes lojas parceiras dentro do valor do plafond disponível.

**2.8. O cliente gostaria de ter mais informações sobre o serviço?**

Para mais informações ligue para o Apoio ao Cliente: +244 923 190 888, para o seu Gestor ou dirija-se à uma das nossas Agências.

### 3. Informação sobre o processo de pagamento:

#### 3.1. Tabela de Encargos:

Encargos	Taxa	Obs.
<b>Comissão</b>	10% - 2 a 4 prestações 14% - 5 prestações 18% - 6 prestações	Sobre o valor total no contracto (dependendo do número de prestações)
<b>Imposto</b>	0.5%	Sobre o valor total no contracto
<b>IVA</b>	14%	Sobre o valor total da comissão
<b>Seguro de Vida</b>	KZ 3000 - KZ 120 000	De acordo ao valor desembolsado para compra e a idade
<b>Notário</b>	0	Isento
<b>Livranças</b>	0	Isento

**Nota:** O serviço está isento de Notário e Livranças.

#### 3.2. Quais são as opções de pagamento das prestações para o Leve Já, Pague Depois?

**O crédito deverá ser reembolsado entre 2 à 6 prestações mensais.**

Os pagamentos são executados automaticamente.

No acto de confirmação da compra, os encargos (ponto 3.1) são debitados automaticamente da conta Standard Bank do cliente.

As restantes prestações, serão debitadas também automaticamente, numa base mensal, bastando o cliente ter o saldo na conta correspondente ao valor da prestação.

**Nota:** O cliente terá a facilidade de escolher o dia preferencial de cobrança em cada mês.

#### 3.3. Tenho de fazer algum pagamento no momento da compra?

Sim, será debitado automaticamente da conta Standard Bank Angola do cliente o valor dos encargos (ponto 3.1).

#### 3.4. Posso fazer pagamentos antes das datas de vencimento da prestação?

Sim, não será cobrada uma comissão de reembolso antecipado.

Standard Bank de Angola, S.A. Instituição Financeira Bancária.

Inara Business Park & Gardens, Torre 1, Via A2, Distrito Urbano de Talatona, Município de Talatona, Luanda-Angola.

Tel +244 226 432 500 / Tel +244 923 190 888 / Fax +244 226 432 500 / apoiocliente@standardbank.co.ao / www.standardbank.co.ao

Sociedade Anónima / N.º Reg. Comercial: 631-10 / NIF: 5417093386 / Capital Social: AOA 21.000.000.000.00

**3.5. Posso escolher o dia a ser descontado no mês para o pagamento da prestação?**

Sim, vai poder definir o dia preferencial no acto da compra.

**3.6. O que acontece se eu não puder pagar uma prestação quando é devido?**

Entrará em estado de incumprimento, onde serão cobrados juros de mora.

**3.7. Será cobrada alguma taxa de atraso do pagamento?**

Sim, serão aplicados juros de mora de 10% do valor da dívida.

**3.8. E se eu quiser um reembolso?**

O reembolso será feito mediante a política adoptada por cada loja parceira, visto que o artigo será levado de imediato, deverá informar-se no estabelecimento antes da compra.

Os valores monetários serão devolvidos directamente ao Banco pela loja parceira, processo de cancelamento será gerido pelo banco e o cliente ficará sem dívida com o banco, no entanto a comissão paga de 10% não é reembolsável.