



Nome do Documento: <i>Document Name:</i>	Política de Sustentabilidade <i>Sustainability Policy</i>
Nível: <i>Level:</i>	Standard Bank de Angola, S.A. <i>Standard Bank de Angola, S.A.</i>
Tipo: <i>Type:</i>	Política <i>Policy</i>
Responsável: <i>Standard Owner:</i>	Comissão Executiva <i>Executive Commission</i>
Aprovado por: <i>Approved by:</i>	Conselho de Administração <i>Board</i>
Data de Aprovação: <i>Approval Date:</i>	27 de novembro de 2025
Versão nº: <i>Version nr.</i>	01 <i>01</i>
Data de Revisão: <i>Review Date:</i>	Trienalmente a partir da data de vigência, ou antes, se houver alterações a legislação aplicável ou surgir uma necessidade comercial <i>Triennially from the effective date, or earlier, if there are changes to the applicable legislation or a commercial need arises</i>

*Este documento foi classificado como CONFIDENCIAL e para USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO, tendo sido elaborado unicamente para uso interno no Standard Bank de Angola, S.A. É proibida a divulgação deste documento), por quaisquer meios, fora do Standard Bank de Angola, S.A. e/ou do Grupo Standard Bank, salvo se prévia e expressamente autorizada, por escrito, pelo administrador da política.*

*This document has been classified as CONFIDENTIAL and FOR INTERNAL USE ONLY and has been issued strictly for internal business purposes of Standard Bank de Angola, S.A.. Dissemination hereof by any means outside the Standard Bank de Angola, S.A. and/or Standard Bank Group is prohibited unless prior written approval is obtained from the policy owner.*

---



## ÍNDICE/CONTENTS

1. <i>Declaração de Política</i> .....	3
1. <i>Policy Statement</i> .....	3
2. <i>Aplicabilidade</i> .....	3
2. <i>Applicability</i> .....	3
3. <i>Objectivos Estratégicos</i> .....	3
3. <i>Strategic Objectives</i> .....	3
4. <i>Sustentabilidade como Estratégia de Impacto e Resiliência</i> .....	5
4. <i>Sustainability as an Impact and Resilience Strategy</i> .....	5
5. <i>Eixos de Actuação do Quadro de Sustentabilidade</i> .....	8
5. <i>Sustainability Framework Action Axes</i> .....	8
6. <i>Governança</i> .....	12
6. <i>Governance</i> .....	12
7. <i>Revisão, Monitorização e Relatório</i> .....	15
7. <i>Review, Monitoring and Reporting</i> .....	15
8. <i>Políticas, Padrões e Notas de Orientação Relacionadas</i> .....	15
8. <i>Related Policies, Standards and Guidance Notes</i> .....	15
9. <i>Disposições Transitórias</i> .....	176
9. <i>Transitional Provisions</i> .....	176
10. <i>Histórico de revisões</i> .....	17
10. <i>Revision history</i> .....	17

---

	 <i>Versão em português/Portuguese version</i>	<i>English version/Versão em inglês</i> 
<b>1.</b>	<b><i>Declaração de Política</i></b>	<b><i>Policy Statement</i></b>
1.1.	<p>A abordagem do Standard Bank de Angola à Sustentabilidade está profundamente alicerçada no nosso Propósito: Angola é a nossa casa, promovemos o seu crescimento.</p> <p>Queremos melhorar a vida das pessoas — dos nossos clientes, colaboradores e da comunidade — e contribuir para o crescimento sustentável de Angola.</p> <p>Seguimos os princípios do Grupo Standard Bank, respeitando o equilíbrio responsável entre governação, gestão de risco, operações e estratégia, sempre atentos ao contexto económico, social e ambiental em que operamos.</p> <p>Estamos comprometidos com um crescimento que seja justo para todos e alinhado com grandes metas internacionais, como os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, a Agenda 2063 da União Africana e o Acordo de Paris sobre as alterações climáticas.</p> <p>O nosso compromisso é inequívoco: fazer parte da construção de um futuro melhor, mais inclusivo, resiliente, duradouro e sustentável para Angola e para todos os angolanos.</p>	<p><i>Standard Bank Angola's approach to sustainability is deeply rooted in our Purpose: Angola is our home, we promote its growth.</i></p> <p><i>We want to improve people's lives — our customers, employees, and the community — and contribute to the sustainable development of Angola.</i></p> <p><i>We follow the principles of the Standard Bank Group, respecting the responsible balance between governance, risk management, operations, and strategy, always attentive to the economic, social, and environmental context in which we operate.</i></p> <p><i>We are committed to growth that is fair for all and aligned with major international goals, such as the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs), the African Union's Agenda 2063, and the Paris Agreement on climate change.</i></p> <p><i>Our commitment is unequivocal: to be part of building a better, more inclusive, resilient, lasting, and sustainable future for Angola and all Angolans.</i></p>
<b>2.</b>	<b><i>Aplicabilidade</i></b>	<b><i>Applicability</i></b>
2.1.	Esta política aplica-se às operações do Standard Bank em Angola.	<i>This policy applies to Standard Bank operations in Angola.</i>
<b>3.</b>	<b><i>Objectivos Estratégicos</i></b>	<b><i>Strategic Objectives</i></b>
3.1.	<p>O nosso objectivo é firme: crescer de forma sustentável e gerar impacto positivo para Angola.</p> <p>Para isso, o SBA integra a sustentabilidade de forma transversal em toda a sua actividade - na forma como trabalhamos, nos nossos produtos e serviços e nas acções de Investimento Social Corporativo.</p>	<p><i>Our goal is clear: to grow sustainably and generate a positive impact for Angola.</i></p> <p><i>To this end, SBA integrates sustainability across all its activities—in the way we work, in our products and services, and in our Corporate Social Investment actions.</i></p>

	<p>Esta integração assenta numa abordagem estruturada de gestão dos factores ESG (Ambientais, Sociais e de Governação), para criar Valor Social, Económico e Ambiental (SEE) para as pessoas e comunidades onde actuamos.</p> <p>Trabalhamos em alinhamento com as expectativas de todos os nossos parceiros e partes interessadas incluindo – colaboradores, clientes, acionistas, fornecedores, reguladores e comunidade – para que os nossos compromissos sejam relevantes, coerentes e transformadores.</p> <p>A nossa actuação é guiada por quatro elementos estruturantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos estratégicos: a visão, os objectivos e os princípios que orientam as nossas acções;</li> <li>• Áreas prioritárias: onde focamos os nossos esforços de forma prática;</li> <li>• Pilares Foco de Sustentabilidade do Grupo Standard Bank: adaptados à realidade e prioridades de Angola;</li> <li>• Compromissos internacionais: como os ODS, o Acordo de Paris e a Agenda 2063 da União Africana.</li> </ul>	<p><i>This integration is based on a structured approach to managing ESG (Environmental, Social, and Governance) factors to create Social, Economic, and Environmental (SEE) value for the people and communities where we operate.</i></p> <p><i>We work in alignment with all our partners and stakeholders expectations, including employees, customers, shareholders, suppliers, regulators, and the community - so that our commitments are relevant, consistent, and transformative.</i></p> <p><i>Our actions are guided by four structural elements:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Strategic foundations: the vision, objectives, and principles that guide our actions;</i></li> <li>• <i>Priority areas: where we focus our efforts in a practical way;</i></li> <li>• <i>Standard Bank Group Sustainability Focus Pillars: adapted to the reality and priorities of Angola;</i></li> <li>• <i>International commitments: such as the SDGs, the Paris Agreement, and the African Union's Agenda 2063.</i></li> </ul>
3.2.	<p>A nossa visão de Sustentabilidade resume-se em 5 (cinco) objectivos estratégicos que guiam todas as nossas acções:</p> <p><b>1. Criar Valor a Longo Prazo:</b> Criar valor duradouro para o Banco, os clientes e a sociedade, identificando riscos e oportunidades que tragam vantagens para todos.</p> <p><b>2. Actuar com Responsabilidade:</b> Garantir boas práticas de gestão e integrar a sustentabilidade em tudo o que fazemos, gerando impacto Social, Económico e Ambiental (SEE) positivo.</p>	<p><i>Our vision of sustainability is summarized in 5 (five) strategic objectives that guide all our actions:</i></p> <p><b>1. Create Long-Term Value:</b> <i>Create lasting value for the Bank, our customers, and society by identifying risks and opportunities that bring benefits to all.</i></p> <p><b>2. Act Responsibly:</b> <i>Ensure good management practices and integrate sustainability into everything we do, generating a positive Social, Economic, and Environmental (SEE) impact.</i></p>

	<p><b>3. Construir uma Cultura de Impacto:</b> Fazer com que cada área do Banco contribua para resultados que tragam benefícios reais para pessoas e comunidades.</p> <p><b>4. Dar o Exemplo:</b> Ser uma instituição de referência em sustentabilidade em Angola, reconhecida pelas suas boas práticas.</p> <p><b>5. Ser um Parceiro para a Sustentabilidade:</b> Colaborar com clientes, fornecedores, reguladores e parceiros para fortalecer o ecossistema de sustentabilidade em Angola.</p>	<p><b>3. Build a Culture of Impact:</b> Ensure that each area of the Bank contributes to results that bring real benefits to people and communities.</p> <p><b>4. Lead by Example:</b> Be a benchmark institution for sustainability in Angola, recognized for its good practices.</p> <p><b>5. Be a Partner for Sustainability:</b> Collaborate with customers, suppliers, regulators, and partners to strengthen the sustainability ecosystem in Angola.</p>
3.3.	<p>Queremos que a Sustentabilidade faça parte de tudo o que fazemos, para criar valor e cumprir o nosso propósito. Actuamos em três frentes principais:</p> <p><b>No nosso negócio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustamos os produtos e serviços para reduzir riscos ligados à sustentabilidade.</li> <li>• Desenvolvemos soluções de financiamento climático e sustentável.</li> </ul> <p>Esta abordagem influencia a forma como servimos os nossos clientes</p> <p><b>Nas nossas operações internas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhamos para ser uma organização transparente, eficiente e responsável.</li> <li>• A sustentabilidade passa a fazer parte das nossas decisões do dia a dia.</li> </ul> <p><b>No envolvimento com a comunidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actuamos através de projectos de Investimento Social Corporativo (CSI), apoiando as necessidades das comunidades onde estamos presentes e gerando impacto positivo para Angola.</li> </ul>	<p><i>We want sustainability to be part of everything we do, to create value and fulfil our purpose. We act on three main fronts:</i></p> <p><b><i>In our business</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>We adjust products and services to reduce sustainability-related risks.</i></li> <li>• <i>We develop climate and sustainable financing solutions.</i></li> <li>• <i>This approach influences how we serve our customers.</i></li> </ul> <p><b><i>In our internal operations</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>We work to be a transparent, efficient, and responsible organization.</i></li> <li>• <i>Sustainability becomes part of our day-to-day decisions.</i></li> </ul> <p><b><i>In our community involvement</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>We act through Corporate Social Investment (CSI) projects, supporting the needs of the communities where we operate and generating a positive impact for Angola.</i></li> </ul>
<b>4.</b>	<b>Sustentabilidade como Estratégia de Impacto e Resiliência</b>	<b>Sustainability as an Impact and Resilience Strategy</b>
4.1.	<p>No Standard Bank de Angola, entendemos a sustentabilidade como um conceito dinâmico, que conjuga mudança, adaptação e estabilidade.</p> <p>Esta visão traduz-se numa abordagem integrada que visa garantir que todas as áreas de negócio</p>	<p><i>At Standard Bank Angola, we understand sustainability as a dynamic concept that combines change, adaptation, and stability.</i></p> <p><i>This vision translates into an integrated approach that aims to ensure that all business</i></p>

	<p>integram boas práticas de ESG no dia a dia, de forma a maximizar o seu impacto positivo. — o que chamamos de "actuar com sustentabilidade".</p> <p>O nosso compromisso permite reforçar a resiliência da organização e das comunidades onde operamos, criando valor duradouro para as pessoas e comunidade.</p> <p><b>1. Criar o Máximo Impacto Positivo</b> Queremos ir além de mitigar impactos negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoiar projectos de inclusão financeira, educação, saúde e empreendedorismo.</li> <li>• Apoiar a transição para uma economia de baixo carbono, mobilizando financiamento para soluções verdes, sustentáveis e resilientes ao clima. (energias renováveis, agricultura sustentável, economia circular).</li> <li>• Trabalhar com clientes e fornecedores para acelerar práticas empresariais responsáveis.</li> <li>• Contribuir para ODS e metas internacionais de sustentabilidade.</li> </ul> <p><b>2. Fazer Negócio de forma Sustentável</b> Significa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar critérios de ESG nas decisões de negócio e concessão de crédito.</li> <li>• Gerir riscos considerando os impactos a longo prazo.</li> <li>• Promover eficiência energética e uso responsável de recursos.</li> <li>• Formar as nossas equipas para aplicar a sustentabilidade no trabalho diário.</li> </ul> <p><b>3. Sustentabilidade como força de resiliência</b> Agir de forma sustentável ajuda-nos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptar-nos melhor a crises e mudanças no mercado (aumentamos a nossa capacidade de resposta a mudanças estruturais, sejam elas de natureza ambiental, económica ou social).</li> <li>• Tornar as operações mais eficientes e seguras.</li> <li>• Fortalecer a reputação do banco e a confiança de clientes, parceiros e comunidade.</li> </ul>	<p><i>areas incorporate ESG best practices into their daily operations in order to maximize their positive impact — what we call “doing business sustainably.”</i></p> <p><i>Our commitment allows us to strengthen the resilience of the organization and the communities where we operate, creating lasting value for people and the community.</i></p> <p><b>1. Create Maximum Positive Impact</b> <i>We want to go beyond mitigating negative impacts:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Support projects for financial inclusion, education, health, and entrepreneurship.</i></li> <li>• <i>Support the transition to a low-carbon economy by mobilizing financing for green, sustainable, and climate-resilient solutions (renewable energy, sustainable agriculture, circular economy).</i></li> <li>• <i>Work with customers and suppliers to accelerate responsible business practices.</i></li> <li>• <i>Contribute to SDGs and international sustainability targets.</i></li> </ul> <p><b>2. Doing business sustainably</b> <i>This means:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Using ESG criteria in business decisions and credit granting.</i></li> <li>• <i>Managing risks considering long-term impacts.</i></li> <li>• <i>Promoting energy efficiency and responsible use of resources.</i></li> <li>• <i>Training our teams to apply sustainability in their daily work.</i></li> </ul> <p><b>3. Sustainability as a force for resilience</b> <i>Acting sustainably helps us to:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Better adapt to crises and market changes (we increase our ability to respond to structural changes, whether environmental, economic, or social).</i></li> <li>• <i>Make operations more efficient and secure.</i></li> <li>• <i>Strengthen the bank's reputation and the trust of customers, partners, and the community.</i></li> </ul>
4.2.	<b>Quadro de Implementação de Sustentabilidade</b>	<b>Sustainability Implementation Framework</b>

	<p>O nosso Quadro de Sustentabilidade é a ferramenta que orienta todas as iniciativas do Banco nesta área. Ele tem dois objectivos principais:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Gerar Valor para o Banco</b>, ajudando na transformação sustentável e na boa gestão dos aspectos ambientais, sociais e de governação (ESG).</li> <li><b>2. Gerar Valor para a sociedade</b>, criando impactos positivos nas áreas social, económica e ambiental (SEE).</li> </ol> <p>Este quadro garante que a nossa estratégia e as nossas acções estão alinhadas, para que possamos trabalhar com foco, consistência e impacto duradouro.</p>	<p><i>Our Sustainability Framework is the tool that guides all of the Bank's initiatives in this area. It has two main objectives:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Generate value for the Bank, helping with sustainable transformation and good management of environmental, social, and governance (ESG) aspects.</i></li> <li><i>2. Generate value for society, creating positive impacts in the social, economic, and environmental (SEE) areas.</i></li> </ol> <p><i>This framework ensures that our strategy and actions are aligned so that we can work with focus, consistency, and lasting impact.</i></p>
<p>4.3</p>	<p><b>Quadro de Sustentabilidade</b></p> <p><b>PESSOAS E COMUNIDADE</b> Construir uma sociedade com mais acessos a e mais inclusiva Empoderar a força de trabalho actual e futura</p> <p><b>PARCERIAS</b> Aumentar a sensibilização Ambiental e social 1. Parcerias de Sustentabilidade</p> <p><b>PLANETA</b> Proteger os recursos naturais e a saúde dos ecossistemas 11. Água 13. Vida submarina 15. Vida terrestre 17. Cidades e comunidades sustentáveis 18. Recursos hídricos 19. Cidades e comunidades sustentáveis 20. Energia limpa e acessível 24. Comunidade local e economia sustentável 25. Igualdade de género 26. Crescimento económico, igualdade e inclusão</p> <p><b>PROSPERIDADE E CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL</b> Financiar crescimento económico e inclusão Criar empregos inclusivos, decentes e empregar o crescimento progressivo das PME</p> <p><b>Empoderar a Sustentabilidade</b> Impulsionar o crescimento económico sustentável e justo em Angola, liderando pelo exemplo e como parceiro dos nossos clientes para a sustentabilidade É necessário advogar a disseminação de consciencialização sobre os maiores desafios ambientais e sociais em Angola, nomeadamente a pobreza, desemprego, acesso à saúde e educação, a desertificação, perda da biodiversidade, mudanças climáticas, acesso à água e energia limpa.</p> <p><b>1. Criação de emprego e crescimento empresarial</b> Compreender os desafios, prioridades e aspirações, oferecer soluções financeiras adequadas com retorno justo e sustentável O desemprego em Angola, 2023, foi de cerca de 31,6%, mais elevado para as mulheres e cerca de 4 vezes superior nas áreas urbanas. O emprego informal representa 80,5%, dos maioritariamente entre mulheres e nas áreas rurais (INE, 2023). O empreendedorismo registou um crescimento de 53,4% em 2022, maior que 50 economias do mundo, entre os países de baixo rendimento, a maior taxa. A cessação de negócios, registou uma redução de 30% em 2022. Os principais motivos apontados para tais encerramentos – problemas em obter financiamento, negócio não ser rentável (e motivos pessoais ou familiares) (23%), (Global Entrepreneurship Monitor, 2023).</p> <p><b>2. Educação</b> Apoiar o acesso à educação de qualidade, inclusiva e equitativa, para dotar a população angolana de capacidades de competir numa economia cada vez mais global e agarrar as oportunidades da diversificação da economia e crescimento industrial, agrícola e demais sectores produtivos A taxa de alfabetização da população angolana maior de 15 anos é de cerca de 24% da população. Estima-se que em 2023 um em cada quatro jovens não sabe ler nem escrever, principalmente mulheres e meninas (INE, 2023).</p> <p><b>3. Saúde</b> Contribuir para a saúde pública e prevenção de doenças em Angola, mobilizando os recursos e a sociedade A malária, a malnutrição grave, as doenças respiratórias agudas (gripe/influenza grave em crianças menores de 5 anos), diarreia com desidratação em menores de cinco anos, o síndrome gripal, as infeções respiratórias agudas graves em maiores de 5 anos são as primeiras causas de mortalidade por doenças em Angola. As crianças menores de cinco anos ocuparam o primeiro lugar com 44,5% do total de óbitos por malária (INE, 2023).</p> <p><b>2. Soluções e parcerias verdes</b> Melhorar a eficiência operacional do Banco Desenvolver soluções de financiamento e serviços que apóiem a transição justa para o futuro sustentável de Angola</p> <p><b>3. Protecção dos Recursos Naturais</b> Desenvolver a política climática do Banco, transparente e assente nas orientações do Grupo Integrar os riscos ESG na estratégia de negócio, governance e gestão de risco do Banco. Angola integra o top 3 dos países do mundo com maior aumento percentual na perda de florestas primárias, subiu para 52% em 2022. Nos últimos 20 anos o país perdeu 1.69 mil ha de floresta primária húmida, a área total diminuiu 6,9%, perdeu 3,68 milhões de ha de cobertura arbórea, equivalente a uma diminuição de 6,7% na cobertura arbórea desde 2000, e 1,29 Gt de emissões de CO<sub>2</sub>. A desertificação, a agricultura itinerante, os incêndios e o desmatamento representam as maiores ameaças na destruição dos ecossistemas angolanos. (Global Forest Watch, 2023)</p> <p><b>2. Inclusão financeira</b> Desenvolver soluções para aprofundar a inclusão financeira Em 2022 a exclusão financeira era de 53%, a mais elevada entre os países da SADC. A população bancarizada era de 36%. Há segmentos significativos que dependem de mecanismos informais (20%). Pagamentos móveis demonstram ainda um penetração baixa, de 6%. Mas elevada inclusão financeira formal (bancária) entre adultos nas áreas urbanas e no geral, a maioria de mulheres são financeiramente excluídas (FinScope, 2023)</p> <p><b>3. Infraestruturas</b> Financiar novas e melhorias das infraestruturas críticas ao crescimento de Angola</p>	
<p>4.3</p>	<p><b>Sustainability Framework</b></p>	

	<p><b>PEOPLE AND COMMUNITY</b> Building a more accessible and inclusive society</p> <p>Empowering the current and future workforce</p> <p><b>2 Education</b> Support access to quality, inclusive and equitable education, to equip the Angolan population with the skills to compete in an increasingly global economy and seize opportunities for economic diversification and growth in industry, agriculture and other productive sectors.</p> <p>The literacy rate of the Angolan population over 15 years of age is around 24% of the population. It is estimated that in 2023 one in four young people will not know how to read or write, mainly women and girls (INE, 2023).</p> <p><b>3 Health</b> Contribute to public health and disease prevention in Angola, mobilizing resources and society</p> <p>Malaria, severe malnutrition, acute respiratory diseases (severe pneumonia in children under 5 years of age), diarrhea with dehydration in children under five years of age, influenza-like illness, and severe acute respiratory infections in children over 5 years of age are the leading causes of mortality from diseases in Angola. Children under five years of age ranked first with 44.5% of all deaths from malaria (INE, 2023).</p>	<p><b>PARTNERSHIPS</b> Raise environmental and social awareness</p> <p>1 Sustainability Partnerships</p> <p><b>2 Green solutions and partnerships</b> Improve the Bank's operational efficiency</p> <p>Develop financing solutions and services that support the just transition to Angola's sustainable future</p> <p><b>3 Protection of Natural Resources</b></p> <p>Develop the Bank's climate policy, transparent and based on the Group's guidelines</p> <p>Integrate ESG risks into the Bank's business strategy, governance and risk management.</p> <p>Angola is among the top 3 countries in the world with the highest percentage increase in primary forest loss, rising to 32% in 2022. Over the past 20 years, the country has lost 1,690 ha of humid primary forest, the total area has decreased by 6.9%, it has lost 3.68 million ha of tree cover, equivalent to a 6.7% decrease in tree cover since 2000, and 1.26 Gt of CO<sub>2</sub>e emissions. Deforestation, shifting agriculture, fires and deterioration represent the greatest threats in the destruction of Angolan ecosystems. (Global Forest Watch, 2023)</p>	<p><b>PLANET</b> Protect natural resources and ecosystem health</p> <p>Safeguarding future resources</p> <p><b>PROSPERITY AND SUSTAINABLE GROWTH</b> Financing economic growth and inclusion</p> <p>Create inclusive, decent jobs and empower the progressive growth of SMEs</p> <p><b>1 Job creation and business growth</b> Understand the challenges, priorities and aspirations, offer appropriate financial solutions with fair and sustainable returns</p> <p>Unemployment in Angola in 2023 was around 31.9%, higher for women and around 4 times higher in urban areas. Informal employment represents 80.5% of the jobs, mostly among women and in rural areas (INE, 2023).</p> <p>Entrepreneurship grew by 53.4% in 2022, higher than 50 economies in the world among low-income countries, the highest rate. Business closures fell by 30% in 2022. The main reasons given for such closures were – problems in obtaining financing, business not being profitable and personal or family reasons (23%). (Global Entrepreneurship Monitor, 2023)</p> <p><b>2 Financial inclusion</b> Develop solutions to deepen financial inclusion</p> <p>In 2022, financial exclusion was 53%, the highest among SADC countries. The banked population was 30%. There are significant segments that rely on informal mechanisms (20%). Mobile payments still show low penetration, at 6%. Higher formal financial inclusion (banking) among adults in urban areas and, overall, the majority of women are financially excluded (FinScope, 2023)</p> <p><b>3 Infrastructures</b> Financing new and improved infrastructure critical to Angola's growth</p>
<p><b>5</b></p>	<p><b>Eixos de Actuação do Quadro de Sustentabilidade</b></p>	<p><b>Sustainability Framework Action Axes</b></p>	
<p>5.1.</p>	<p>Os eixos estratégicos do nosso Quadro de Sustentabilidade mostram como o SBA trabalha com as partes interessadas e como usa os seus recursos financeiros de forma responsável, sempre alinhado com os compromissos que assumimos:</p>	<p><i>The strategic pillars of our Sustainability Framework show how SBA works with stakeholders and how it uses its financial resources responsibly, always in line with the commitments we have made:</i></p>	
<p>5.2.</p>	<p><b>Pessoas e Comunidade</b> Apoiar o acesso à educação e à saúde e ajudar a desenvolver as competências dos trabalhadores de hoje e das próximas gerações, para construir uma sociedade mais justa.</p>	<p><b>People and Community</b> <i>Support access to education and healthcare and help develop the skills of today's workers and future generations to build a fairer society.</i></p>	
<p>5.2.1.</p>	<p><b>Educação</b> O SBA trabalha para aumentar o acesso a uma educação de qualidade, inclusiva e justa, ajudando a preparar as pessoas para participar numa economia moderna e diversificada.</p> <p>Reconhecendo os desafios estruturais do sistema educativo em Angola, fazemos isto através de parcerias e programas que reforçam a literacia financeira, a formação técnica e a qualificação profissional, com especial atenção a jovens e mulheres.</p> <p>As nossas iniciativas incluem bolsas de estudo, formações, apoio a escolas, mentorias e capacitação de professores, tanto em áreas urbanas como rurais.</p>	<p><b>Education</b> <i>SBA works to increase access to quality, inclusive, and equitable education, helping to prepare people to participate in a modern and diversified economy.</i></p> <p><i>Recognizing the structural challenges of the education system in Angola, we do this through partnerships and programs that strengthen financial literacy, technical training, and professional qualifications, with a special focus on young people and women.</i></p> <p><i>Our initiatives include scholarships, training, school support, mentoring, and teacher training in both urban and rural areas.</i></p> <p><i>We also integrate education into our CSI projects and measure the impact of our actions to ensure real results.</i></p>	

	<p>Também integramos a educação nos nossos projectos de CSI e medimos o impacto das nossas acções para garantir resultados reais.</p>	
5.2.2.	<p><b>Saúde</b></p> <p>O SBA quer ser um agente catalisador na promoção da boa saúde e prevenção de doenças, trabalhando em parceria com hospitais, ONGs, universidades, clientes, empresas e parceiros.</p> <p>Fazemos isto criando espaços de diálogo entre diferentes entidades do sector da saúde, promovendo campanhas de informação sobre temas importantes (como saúde menstrual, vacinação e prevenção de doenças crónicas) e desenvolvendo parcerias para levar produtos, serviços e formações de saúde a quem mais precisa.</p> <p>Também apoiamos iniciativas que criam soluções simples e de baixo custo para prevenir doenças, melhorar a literacia em saúde e mobilizar as comunidades para cuidarem melhor da sua saúde.</p>	<p><b>Health</b></p> <p><i>TSBA aims to be a catalyst in promoting good health and disease prevention, working in partnership with hospitals, NGOs, universities, clients, companies, and partners.</i></p> <p><i>We do this by creating spaces for dialogue between different entities in the health sector, promoting information campaigns on important topics (such as menstrual health, vaccination, and chronic disease prevention), and developing partnerships to bring health products, services, and training to those who need them most.</i></p> <p><i>We also support initiatives that create simple, low-cost solutions to prevent disease, improve health literacy, and mobilize communities to take better care of their health.</i></p>
5.3.	<p><b>Parcerias</b></p> <p>O SBA quer disseminar consciencialização e advogar soluções para enfrentar os principais desafios do país, como a pobreza, o desemprego, o acesso limitado à saúde e educação, a desflorestação, a perda de biodiversidade, as mudanças climáticas e a falta de água e energia limpa. Queremos integrar a sustentabilidade como motor do crescimento económico justo e equilibrado, sendo exemplo de liderança e parceiro estratégico dos nossos clientes na adopção de negócios mais responsáveis. Para isso, vamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formar os colaboradores em princípios ESG;</li> <li>• Criar iniciativas de sensibilização sobre temas ambientais e sociais;</li> <li>• Desenvolver parcerias com clientes para projectos de impacto;</li> <li>• Aumentar o número de clientes com acesso a produtos financeiros sustentáveis.</li> </ul>	<p><b>Partnerships</b></p> <p><i>SBA wants to raise awareness and advocate solutions to address the country's main challenges, such as poverty, unemployment, limited access to health and education, deforestation, loss of biodiversity, climate change, and lack of water and clean energy. We want to integrate sustainability as a driver of fair and balanced economic growth, setting an example of leadership and acting as a strategic partner for our customers in adopting more responsible business practices. To this end, we will:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Train employees in ESG principles;</i></li> <li>• <i>Create awareness initiatives on environmental and social issues;</i></li> <li>• <i>Develop partnerships with customers for impact projects;</i></li> <li>• <i>Increase the number of customers with access to sustainable financial products.</i></li> </ul>

5.4.	<p><b>Planeta</b></p> <p>Proteger os recursos naturais e manter os ecossistemas saudáveis é essencial para evitar riscos ambientais e garantir que os recursos importantes não se esgotem.</p>	<p><b>Planet</b></p> <p><i>Protecting natural resources and maintaining healthy ecosystems is essential to avoiding environmental risks and ensuring that important resources are not depleted.</i></p>
5.4.1.	<p><b>Soluções e parcerias verdes</b></p> <p>Queremos tornar as operações do Banco mais ecológicas, reduzindo emissões de gases poluentes com acções como digitalizar serviços, poupar energia e usar energias renováveis.</p> <p>Também vamos criar soluções financeiras que apoiem uma transição justa para um futuro mais sustentável em Angola — como créditos com condições especiais para projectos de energias renováveis, agricultura sustentável e adaptada ao clima.</p> <p>Além disso, vamos incluir critérios ESG nos novos produtos e decisões de crédito, e trabalhar em parceria com instituições para formar mais pessoas em finanças sustentáveis e incentivar sectores que estejam a mudar para modelos mais verdes.</p>	<p><b>Green solutions and partnerships</b></p> <p><i>We want to make the Bank's operations more environmentally friendly by reducing greenhouse gas emissions through measures such as digitizing services, saving energy, and using renewable energy.</i></p> <p><i>We will also create financial solutions that support a just transition to a more sustainable future in Angola—such as special credit terms for renewable energy projects and sustainable, climate-adapted agriculture.</i></p> <p><i>In addition, we will include ESG criteria in new products and credit decisions, and work in partnership with institutions to train more people in sustainable finance and encourage sectors that are shifting to greener models.</i></p>
5.4.2.	<p><b>Protecção dos Recursos Naturais</b></p> <p>O Banco vai criar e aplicar uma política climática alinhada com as directrizes do Grupo Standard Bank e adaptada à realidade de Angola.</p> <p>Esta política integrará metas claras, como avaliar riscos climáticos nos créditos a empresas e incluir critérios ESG nas decisões e na gestão de riscos.</p> <p>Vamos formar líderes e gestores para lidar com riscos ambientais e sociais, classificar a carteira de crédito segundo padrões verdes e definir limites para sectores com maior impacto ambiental.</p>	<p><b>Natural Resource Protection</b></p> <p><i>The Bank will create and implement a climate policy aligned with Standard Bank Group guidelines and adapted to the reality of Angola.</i></p> <p><i>This policy will include clear targets, such as assessing climate risks in corporate lending and incorporating ESG criteria into decision-making and risk management.</i></p> <p><i>We will train leaders and managers to deal with environmental and social risks, classify the loan portfolio according to green standards, and set limits for sectors with the greatest environmental impact.</i></p>
5.5.	<p><b>Prosperidade e Crescimento Sustentável</b></p> <p>O Banco quer promover o crescimento económico de forma inclusiva, criando empregos dignos e sustentáveis.</p> <p>Vamos apoiar as Pequenas e Médias Empresas (PMEs) para que tenham mais formação, acesso</p>	<p><b>Prosperity and Sustainable Growth</b></p> <p><i>The Bank wants to promote economic growth in an inclusive way, creating decent and sustainable jobs.</i></p> <p><i>We will support small and medium-sized enterprises (SMEs) so that they have more</i></p>

	a mercados e produtos financeiros adequados às suas necessidades.	<i>training, access to markets, and financial products tailored to their needs.</i>
5.5.1	<p><b>Criação de emprego e crescimento empresarial</b></p> <p>O Banco vai criar soluções financeiras adaptadas às necessidades dos clientes, garantindo retorno justo e sustentável. Vamos ouvir e estudar regularmente os nossos clientes, incluir critérios de sustentabilidade (ESG) nos produtos e oferecer opções especiais para PMEs lideradas por mulheres ou jovens empreendedores. Também vamos aumentar, todos os anos, o financiamento para sectores com maior impacto económico e social.</p>	<p><b><i>Job creation and business growth</i></b></p> <p><i>The Bank will create financial solutions tailored to customers' needs, ensuring fair and sustainable returns. We will listen to and regularly survey our customers, include sustainability criteria (ESG) in our products, and offer special options for SMEs led by women or young entrepreneurs. We will also increase funding for sectors with greater economic and social impact every year.</i></p>
5.5.2.	<p><b>Inclusão financeira</b></p> <p>O Banco vai criar soluções financeiras simples e acessíveis para incluir mais pessoas no sistema bancário, especialmente mulheres, jovens e quem vive em áreas rurais.</p> <p>Vamos desenvolver produtos com educação financeira integrada, aumentar o número de clientes de baixa renda, garantir que novos produtos sejam acessíveis e criar parcerias com organizações que promovem literacia financeira nas comunidades.</p>	<p><b><i>Financial inclusion</i></b></p> <p><i>The Bank will create simple and accessible financial solutions to include more people in the banking system, especially women, young people, and those living in rural areas.</i></p> <p><i>We will develop products with integrated financial education, increase the number of low-income customers, ensure that new products are accessible, and create partnerships with organizations that promote financial literacy in communities.</i></p>
5.5.3.	<p><b>Infraestruturas</b></p> <p>O Banco vai financiar a construção, melhoria e modernização de infraestruturas essenciais para Angola, como energia, transportes, água, saneamento e conectividade digital. O objectivo é apoiar projectos que melhorem a vida das pessoas, impulsionem o crescimento económico e aumentem a competitividade do país.</p>	<p><b><i>Infrastructure</i></b></p> <p><i>The Bank will finance the construction, improvement, and modernization of essential infrastructure for Angola, such as energy, transportation, water, sanitation, and digital connectivity. The goal is to support projects that improve people's lives, drive economic growth, and increase the country's competitiveness.</i></p>
5.6	<p><b>Abordagem para a definição de metas de Sustentabilidade</b></p> <p>O Banco define as suas metas de sustentabilidade com base em dados, boas práticas e compromissos internacionais.</p> <p>Trabalhamos para integrar os factores ambientais, sociais e de governação (ESG) em toda a nossa estratégia e operações.</p>	<p><b><i>Approach to Sustainability Target Setting</i></b></p> <p><i>The Bank sets its sustainability goals based on data, best practices, and international commitments.</i></p> <p><i>We work to integrate environmental, social, and governance (ESG) factors throughout our strategy and operations.</i></p>

	<p>No ambiente, estabelecemos metas para reduzir emissões, começando pelos sectores de maior impacto, como petróleo e gás, e, aos poucos, abrangendo outros sectores prioritários.</p> <p>Também nos comprometemos a aumentar o financiamento sustentável, apoiando energias limpas, infraestruturas resilientes, agricultura sustentável e projectos que ajudem na adaptação às mudanças climáticas.</p> <p>No social, temos como objectivo beneficiar pessoas através de programas de educação financeira e capacitação profissional para jovens, mulheres e empreendedores. Queremos também fortalecer parcerias com organizações e instituições públicas para criar soluções de impacto em saúde e educação.</p> <p>A abordagem à definição de metas é suportada por critérios técnicos, análise de materialidade e envolvimento contínuo com as nossas partes interessadas, assegurando que os objectivos definidos são claros, mensuráveis, alcançáveis e alinhados com os compromissos estratégicos do Banco e com as prioridades do Grupo Standard Bank.</p> <p>As metas são orientadas tanto para a mitigação dos riscos como para a criação de valor SEE.</p>	<p><i>In the environmental area, we have set targets to reduce emissions, starting with the sectors with the greatest impact, such as oil and gas, and gradually extending to other priority sectors.</i></p> <p><i>We are also committed to increasing sustainable financing by supporting clean energy, resilient infrastructure, sustainable agriculture, and projects that help adapt to climate change.</i></p> <p><i>In the social sphere, we aim to benefit people through financial education and professional training programs for young people, women, and entrepreneurs. We also want to strengthen partnerships with organizations and public institutions to create impactful solutions in health and education.</i></p> <p><i>The approach to setting goals is supported by technical criteria, materiality analysis, and ongoing engagement with our stakeholders, ensuring that the objectives set are clear, measurable, achievable, and aligned with the Bank's strategic commitments and the Standard Bank Group's priorities.</i></p> <p><i>The goals are geared toward both risk mitigation and SEE value creation.</i></p>
<b>6.</b>	<b>Governança</b>	<b>Governance</b>
6.1.	<p>O Conselho de Administração, por via da Comissão Executiva garante que a política e os compromissos de Sustentabilidade são bem acompanhados.</p> <p>O Banco dispõe de uma estrutura com funções e responsabilidades claras para supervisionar, gerir e pôr em prática a nossa estratégia de Sustentabilidade.</p>	<p><i>The Board of Directors ensures, through the Executive Committee, that the sustainability policy and commitments are properly monitored.</i></p> <p><i>The Bank has an area with clear roles and responsibilities for supervising, managing, and implementing our sustainability strategy.</i></p>
6.2.	<p><b>Conselho de Administração</b></p> <p>O Conselho de Administração aprova a estratégia de Sustentabilidade do Banco e</p>	<p><b>The Board</b></p> <p><i>SBA's Board approves the Bank's Sustainability Strategy and monitors its</i></p>

	<p>acompanha o seu progresso, garantindo que gera impacto positivo.</p> <p>Também avalia se a estratégia está a ser bem aplicada.</p> <p>Para executar este trabalho, delega funções à Comissão Executiva e ao Comité de Sustentabilidade, que reportam regularmente ao Conselho e dão informações essenciais para a tomada de decisões.</p>	<p><i>progress, ensuring that it has a positive impact.</i></p> <p><i>It also assesses whether the strategy is being properly implemented.</i></p> <p><i>To carry out this work, it delegates tasks to the Executive Committee and the Sustainability Committee, which report regularly to the Board and provide essential information for decision-making.</i></p>
6.3.	<p><b>Comissão Executiva</b></p> <p>A Comissão Executiva (CE) aprova as políticas, normas e procedimentos ligados à Estratégia de Sustentabilidade, incluindo a Política de Sustentabilidade.</p> <p>Garante que os compromissos e metas são cumpridos, que existem processos e estruturas adequadas para aplicar a estratégia e que as áreas de negócio estão alinhadas e responsabilizadas. O objectivo é criar valor social, económico e ambiental e maximizar o impacto positivo do Banco.</p>	<p><b>Executive Committee</b></p> <p><i>The Executive Committee (CE) approves policies, standards, and procedures related to the Sustainability Strategy, including the Sustainability Policy.</i></p> <p><i>It ensures that commitments and targets are met, that there are adequate processes and structures in place to implement the strategy, and that business areas are aligned and accountable. The goal is to create social, economic, and environmental value and maximize the Bank's positive impact.</i></p>
6.4.	<p><b>Comité de Sustentabilidade</b></p> <p>O Comité de Sustentabilidade supervisiona o desenvolvimento e implementação da Estratégia de Sustentabilidade.</p> <p>Garante que as iniciativas sociais, económicas e ambientais são bem executadas e que os objectivos e indicadores definidos são cumpridos.</p> <p>As funções do Comité incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir e orientar a Estratégia SEE, alinhada com o Grupo Standard Bank, o Plano de Desenvolvimento Nacional e os ODS definidos pelo Governo.</li> <li>• Acompanhar a execução das acções da Estratégia de Sustentabilidade.</li> <li>• Apoiar acções internas de sensibilização e formação sobre Sustentabilidade.</li> <li>• Monitorizar os gastos com Investimento Social Corporativo.</li> </ul>	<p><b>Sustainability Committee</b></p> <p><i>The Sustainability Committee oversees the development and implementation of the Sustainability Strategy.</i></p> <p><i>It ensures that social, economic, and environmental initiatives are well executed and that defined objectives and indicators are met.</i></p> <p><i>The Committee's functions include:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Defining and guiding the SEE Strategy, aligned with the Standard Bank Group, the National Development Plan, and the SDGs defined by the Government.</i></li> <li>• <i>Monitoring the implementation of the Sustainability Strategy actions.</i></li> <li>• <i>Supporting internal awareness-raising and training activities on Sustainability.</i></li> <li>• <i>Monitoring Corporate Social Investment expenditure.</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliar o nível de maturidade do Banco nas práticas ESG.</li> <li>• Tratar de outras matérias delegadas pela CE.</li> </ul> <p>O Presidente do Comité reporta regularmente ao Conselho de Administração sobre o progresso da Estratégia SEE e as actividades do Comité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Assessing the Bank's level of maturity in ESG practices.</i></li> <li>• <i>Dealing with other matters delegated by the CE.</i></li> </ul> <p><i>The Committee Chair reports regularly to the Board of Directors on the progress of the SEE Strategy and the Committee's activities.</i></p>
6.5.	<p><b>Direcção de Sustentabilidade</b></p> <p>A Direcção de Sustentabilidade é responsável por gerir os temas ESG no Banco, garantindo que os objectivos de Sustentabilidade são cumpridos e integrados em todas as áreas da organização.</p> <p>As principais funções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordenar e dinamizar iniciativas ESG internas e externas, ligando diferentes áreas do Banco.</li> <li>• Garantir o cumprimento das leis e regulamentos nacionais e seguir as melhores práticas internacionais e directrizes do Grupo Standard Bank.</li> <li>• Elaborar e coordenar relatórios de Sustentabilidade, com indicadores de desempenho alinhados a padrões como GRI, SASB, IFRS e ODS.</li> <li>• Apoiar a formação e sensibilização interna sobre ESG.</li> <li>• Liderar ou participar em acções com reguladores, comunidades, clientes e parceiros.</li> <li>• Integrar critérios ESG nas decisões de investimento, gestão de fornecedores e desenvolvimento de produtos e serviços sustentáveis.</li> </ul>	<p><b>Sustainability Unit</b></p> <p><i>The Sustainability Unit is responsible for managing ESG issues at the Bank, ensuring that sustainability objectives are met and integrated across all areas of the organization.</i></p> <p><i>Key functions include:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Coordinating and promoting internal and external ESG initiatives, linking different areas of the Bank.</i></li> <li>• <i>Ensuring compliance with national laws and regulations and following international best practices and Standard Bank Group guidelines.</i></li> <li>• <i>Preparing and coordinating sustainability reports, with performance indicators aligned with standards such as GRI, SASB, IFRS, and SDG.</i></li> <li>• <i>Supporting internal training and awareness on ESG.</i></li> <li>• <i>Lead or participate in actions with regulators, communities, customers, and partners.</i></li> <li>• <i>Integrate ESG criteria into investment decisions, supplier management, and the development of sustainable products and services.</i></li> </ul>
6.6.	<p><b>Direcções do Banco</b></p> <p>As Direcções do Banco devem integrar os compromissos e metas da Estratégia de Sustentabilidade do Banco nos seus planos e actividades, garantindo resultados concretos nas suas áreas.</p> <p>As principais responsabilidades são:</p>	<p><b>Bank Units</b></p> <p><i>Bank Units must embed the commitments and targets of the Bank's Sustainability Strategy in their plans and activities, ensuring concrete results in their areas.</i></p> <p><i>The main responsibilities are:</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluir critérios ESG nas decisões, desenvolvimento de produtos, gestão de clientes e operações.</li> <li>• Destinar recursos para implementar acções de Sustentabilidade.</li> <li>• Identificar e reduzir riscos ESG ligadas à sua actuação.</li> <li>• Garantir que a liderança da direcção cumpre os objectivos de Sustentabilidade, integrando-os na avaliação de desempenho.</li> <li>• Monitorizar e reportar ao Comité de Sustentabilidade o progresso das iniciativas, usando indicadores-chave (KPIs).</li> </ul> <p>Este trabalho conjunto reforça a cultura de Sustentabilidade no Banco e garante valor duradouro para a organização e para a sociedade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Include ESG criteria in decisions, product development, customer management, and operations.</i></li> <li>• <i>Allocate resources to implement sustainability actions.</i></li> <li>• <i>Identify and reduce ESG risks related to their action.</i></li> <li>• <i>Ensure that the unit's leadership meets sustainability objectives by integrating them into performance evaluations.</i></li> <li>• <i>Monitor and report to the Sustainability Committee on the progress of initiatives, using key performance indicators (KPIs).</i></li> </ul> <p><i>This joint effort reinforces the culture of sustainability at the Bank and ensures lasting value for the organization and society.</i></p>
<b>7.</b>	<b>Revisão, Monitorização e Relatório</b>	<b>Review, Monitoring and Reporting</b>
7.1.	A Estratégia de Sustentabilidade do Banco é construída em alinhamento com a abordagem do Grupo Standard Bank para a criação de Valor SEE. É complementada por uma análise de materialidade específica para o SBA, que envolve a auscultação de partes interessadas internas e externas, e reflecte a visão e os compromissos que orientam as nossas actividades.	<i>The Bank's Sustainability Strategy is built in alignment with the Standard Bank Group's approach to SEE Value creation. It is complemented by a materiality analysis specific to SBA, which involves consultation with internal and external stakeholders, and reflects the vision and commitments that guide our activities.</i>
7.2.	O Banco acompanha regularmente o progresso das suas metas e compromissos de Sustentabilidade e partilha esses resultados nos relatórios anuais. As metas são revistas pelo menos a cada quatro anos e a Política de Sustentabilidade é actualizada, no mínimo, a cada três anos ou sempre que necessário.	<i>The Bank regularly monitors progress toward its sustainability goals and commitments and shares these results in its annual reports. The goals are reviewed at least every four years and the Sustainability Policy is updated at least every three years or whenever necessary.</i>
<b>8.</b>	<b>Políticas, Padrões e Notas de Orientação Relacionadas</b>	<b>Related Policies, Standards and Guidance Notes</b>
8.1.	Esta política deve, no mínimo, ser lido em conjunto com os seguintes documentos:	<i>This policy should, at a minimum, be read in conjunction with the following documents:</i>
8.2.	<b>Enquadramento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Código de Ética e Conduta</li> <li>• Quadro de Financiamento Sustentável</li> </ul>	<b>Framework</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Code of Ethics and Conduct</i></li> <li>• <i>Sustainable Finance Framework</i></li> </ul>
8.3.	<b>Políticas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Investimento Social Corporativo</li> <li>• Política Climática</li> <li>• Política de Risco Ambiental e Social</li> </ul>	<b>Policies</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Corporate Social Investment Policy</i></li> <li>• <i>Climate Policy</i></li> <li>• <i>Environmental and Social Risk Policy</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Gestão de Risco Não Financeiro</li> <li>• Política de Risco de Conduta</li> <li>• Política de Gestão de Riscos de Terceiros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Non-Financial Risk Management Policy</i></li> <li>• <i>Conduct Risk Policy</i></li> <li>• <i>Third Party Risk Management Policy</i></li> </ul>
8.4	<b>Standards</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard de Risco A&amp;S</li> </ul>	<b>Standards</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>A&amp;S Risk Standard</i></li> </ul>
8.5.	<b>Outros</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de exceções/exclusões de grupo</li> <li>• Declaração de Direitos Humanos do Grupo</li> </ul>	<b>Other</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>List of group exceptions/exclusions</i></li> <li>• <i>Group Human Rights Declaration</i></li> </ul>
<b>9.</b>	<b>Disposições Transitórias</b>	<b>Transitional Provisions</b>
9.1	A presente Política de Sustentabilidade entra em vigor na data da sua aprovação pelo Conselho de Administração, sendo estabelecido um período transitório de 3 (três) anos para a sua implementação integral e para a plena conformidade do Banco com todas as suas disposições.	<i>This Sustainability Policy shall enter into force on the date of its approval by the Board of Directors, and a transitional period of three (3) years is hereby established for its full implementation and for the Bank's full compliance with all of its provisions.</i>
9.2	O período transitório referido no número anterior visa assegurar a implementação progressiva, faseada e estruturada das diretrizes da presente Política, devendo o Banco alcançar a sua conformidade plena até ao final do terceiro ano, contado a partir da data da sua entrada em vigor.	<i>The transitional period referred to in the preceding paragraph is intended to ensure the progressive, phased and structured implementation of the guidelines set out in this Policy, and the Bank shall achieve its full compliance by the end of the third year, counted from the date on which this Policy enters into force.</i>
9.3	Durante o período transitório, a implementação da presente Política será objecto de reportes semestrais ao Conselho de Administração, os quais deverão incluir, nomeadamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O grau de execução das medidas previstas;</li> <li>• O nível de integração da sustentabilidade nos processos estratégicos, operacionais e de negócio;</li> <li>• Os principais riscos, constrangimentos e medidas correctivas;</li> <li>• As necessidades de ajustamento operacional, regulamentar ou estratégico.</li> </ul>	<i>During the transitional period, the implementation of this Policy shall be subject to semi-annual reporting to the Board of Directors, which shall include, namely:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>The level of execution of the planned measures;</i></li> <li>• <i>The degree of integration of sustainability into the Bank's strategic, operational and business processes;</i></li> <li>• <i>The main risks, constraints and corrective measures;</i></li> <li>• <i>Any operational, regulatory or strategic adjustment needs.</i></li> </ul>
9.4	As políticas, normas internas, procedimentos e práticas em vigor à data da entrada em vigor da presente Política mantêm-se aplicáveis, na medida em que não contrariem as suas disposições, devendo ser progressivamente revistas e alinhadas com a presente Política durante o período transitório.	<i>The policies, internal regulations, procedures and practices in force on the date of entry into force of this Policy shall remain applicable to the extent that they do not conflict with its provisions, and shall be progressively reviewed and aligned with this Policy during the transitional period.</i>

10.	<i>Histórico de revisões</i>		<i>Revision history</i>	
Versão nº <i>Version nº1</i>	Objectivo da revisão: [Desenvolvimento regulamentar/revisão anual].  <i>Purpose of Revision: [Regulatory development/annual review]</i>	Data da revisão:  <i>Review date:</i>	Data efectiva  <i>Effective date:</i>	Resumo dos principais pontos de revisão:  <i>Summary of key revision points:</i>